



Desde la dirección del centro CIFP HOSTELERÍA /OSTALARITZA LHII GALDAKAO, manifestamos nuestro firme apoyo al proceso de mejora continua con el objetivo de aumentar la competitividad y la calidad de nuestros servicios y atención al cliente, satisfacer las demandas de todas las personas y organizaciones relacionadas con nuestra organización, minimizar lo máximo posible nuestro impacto ambiental y prevenir cualquier daño a la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras.

Asumimos en consecuencia, el cumplimiento del Sistema de Gestión implantado como medio sostenible cumpliendo en todo momento los requisitos legales y aplicables a nuestro sector y las necesidades de todas las partes interesadas.

Consideramos fundamental contar con un equipo de personas motivadas, competentes y convenientemente formadas además de establecer y revisar objetivos que nos permitan evaluar la gestión de los procesos de la organización, poniendo el acento en los riesgos y oportunidades.

La Dirección se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para implantar y desarrollar el Sistema y atender cualquier demanda o sugerencia de nuestros empleados encaminada hacia tal fin.

Con el objeto de que esta Política de Gestión sea adecuada al propósito de la organización, éste es el marco de referencia utilizado para establecer y revisar los objetivos de gestión, cuyas líneas de actuación básicas se definen a continuación:

- Minimizar los riesgos, así como potenciar las oportunidades que se presenten.
- Gestionar el talento de las personas de la organización para impulsar el liderazgo.
- Satisfacer a nuestros clientes cumpliendo los estándares de calidad acordados con ellos.
- Trabajar la cultura medioambiental, desplegando acciones que contribuyan a la consecución de los objetivos Agenda Euskadi 2030.
- Evitar o prevenir riesgos a las personas.

CIFP OSTALARITZA LHII GALDAKAOko zuzendaritzatik, etengabeko hobekuntza prozesuari ematen diogun bermea agerian jarri nahi dugu, gure zerbitzuen kalitatea, lehiakortasuna eta bezeroei emandako arreta hobetzeko asmoz. Baita, pertsona guztiei eta gure erakundearekin lotuta dauden beste erakundeei egindako eskaerak asebetetzea, ingurumen-eragina gutxitu eta langileen osasuna edozein kaltetik saihestu.

Beraz, ezarritako kudeaketa sistema modu jasangarrian betetzea onartzen dugu, gure sektorea egokitzen diren lege baldintzak betez eta alderdi interesatu guztien beharrak kontuan hartuz.

Funtsezkoa iruditzen zaigu, erakundearen prozesuen gestioa aztertzeo gai izateko, arrisku eta aukerak nabarmentzeaz gain, enpresarako leialak diren pertsona taldea izatea, motibatuak, trebeak eta egoki prestatuak.

Zuzendaritzak, sistema ezarri, garatu eta langileen edozein eskaera edo iradokizun betetzeko eta behar diren tresnak emateko konpromisoa hartzen du.

Kudeaketa politika, erakundearen asmorako egokia izan dadin, hau da, kudeaketa helburuak ezarri eta berrikusteko erabilitako erreferentzia-esparrua ondoren zehazten da:

- Gure erakundearentzako arriskuak direnak gutxitu.
- Aurkezten zaizkigun aukerak indartu.
- Bezeroen asebetetzea lortu, beti ere, beraiekin hitzartutako kalitate estandarra betez.
- Ingurumena babestu eta kutsadura saihestu, etorkizuneko langileak izango diren gure ikasleei, baliabideen erabilera zuzena irakatsiz.
- Pertsonentzat arriskuak aurreikusi eta saihestu.